

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf maart 2022

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) worden de navolgende woorden met een hoofdletter geschreven, waaronder het navolgende wordt verstaan:

1. **Compli**: Compli is een eenmanszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74397524, gevestigd te Amsterdam en kantoor houdende aan de Derde Kostverlorenkade 41-1, 1054TS te Amsterdam.
2. **De Programmatuur**: Het SAAS-platform zoals aangeboden door Compli, inclusief de door Partijen overeengekomen modules en functionaliteiten.
3. **Derden Product**: Van derden afkomstige producten of diensten waar Compli geen controle of invloed over kan uitoefenen, inclusief alle samenhangende werkzaamheden.
4. **Derden Voorwaarden**: De voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten.
5. **Opdrachtgever**: De onderneming die een overeenkomst aangaat voor het gebruik van het Compli platform.
6. **Gebruiker**: Eenieder die gebruik maakt van het SAAS-platform van Compli.
7. **Overeenkomst**: De overeenkomst die Opdrachtgever met Compli aangaat en het gebruik van het Compli platform als onderwerp heeft, inclusief later aangebrachte wijzigingen en addenda.
8. **Producten en diensten**: Producten en diensten zoals geleverd dan wel uitgevoerd door Compli, zoals maar niet beperkt tot het gebruik van De Programmatuur en de samenhangende werkzaamheden en dienstverlening.

### Artikel 2. Algemeen

1. Het btw-nummer van Compli is NL001908602B94.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en andere rechtsbetrekkingen die ontstaan naar aanleiding van verzoeken of opdrachten door Opdrachtgever of Gebruiker aan Compli betreffende de levering van diensten door Compli. De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam (onder nr:.....), en tevens beschikbaar op onze pagina <https://www.compli.nl/algemenevoorwaarden>, dan wel kunnen op verzoek worden toegezonden.
3. Compli behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat deze gepubliceerd zijn op deze pagina <https://www.compli.nl/algemenevoorwaarden>.
4. Indien de entiteit die Opdrachtgever of Gebruiker representeert bestaat uit meerdere rechtspersonen of ondernemingen, dan zijn al deze partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
5. Compli wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van iedere algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden, anders dan deze Voorwaarden, van de hand.
6. Bij het sluiten van een Overeenkomst verklaart Opdrachtgever of Gebruiker kennis te hebben genomen en de toepasselijkheid te aanvaarden van de Voorwaarden op de Overeenkomst.
7. Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard of anderszins haar werking verliest, zullen de overige bepalingen dan wel gedeelten van de bepaling(en) van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Compli zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de betrokken (gedeeltelijke) bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de betreffende bepaling zal worden gerespecteerd.
8. In geval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald in de Overeenkomst.
9. Indien Compli op enig moment niet strikt aan de naleving van deze Voorwaarden vasthoudt, betekent dit niet dat Compli enig recht verliest of prijsgeeft om dit in de toekomst wel te doen.

### Artikel 3. Overeenkomsten

1. Ieder aanbod van diensten door Compli is vrijblijvend. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de aanbiedingen binden Compli niet.
2. Via de website van Compli kan een offerte aangevraagd worden voor het gebruik van het Compli platform. De Overeenkomst tussen partijen is gesloten zodra Opdrachtgever of Gebruiker schriftelijk het aanbod van Compli aanvaardt.
3. Compli verstrekt Opdrachtgever of Gebruiker een bevestiging van de gesloten Overeenkomst per e-mail.
4. De door Compli verstrekte offertes en aanbiedingen worden gebaseerd op de door Opdrachtgever of Gebruiker verstrekte gegevens, inlichtingen en data. Opdrachtgever of Gebruiker is dan ook verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens, inlichtingen en data die hiertoe of om iedere andere reden aan Compli worden verstrekt. Opdrachtgever of Gebruiker is gehouden enige wijziging in de aan Compli verstrekte gegevens onverwijld aan Compli mede te delen. Indien voortzetting van de Overeenkomst op basis van deze nieuwe gegevens redelijkerwijs niet van Compli kan worden gevergd, heeft Compli het recht de Overeenkomst aan de nieuwe gegevens aan te passen dan wel te beëindigen, zulks naar keuze van Compli.
5. Opdrachtgever of Gebruiker zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Compli gewenste medewerking verlenen.
6. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever of Gebruiker noodzakelijk zijn, dient Opdrachtgever of Gebruiker zorg te dragen voor een werkruimte en faciliteiten die voldoen aan alle wettelijke eisen. In dat geval vrijwaart Opdrachtgever of Gebruiker reeds nu voor alsdan voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Compli, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of Gebruiker of van onveilige situaties in zijn organisatie.
7. Indien de duur van de Overeenkomst niet nader is bepaald en indien deze Overeenkomst betrekking heeft op het leveren of ter beschikking stellen van diensten waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht, dan heeft de betreffende Overeenkomst de duur van één jaar. Deze Overeenkomst wordt, indien niet of niet-tijdig opgezegd of niet conform de voorgeschreven wijze van opzegging, telkenmale voortgezet voor de duur van één jaar.
8. Compli is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere kennisgeving buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Opdrachtgever of Gebruiker ook na een schriftelijke sommatie met inachtneming van een redelijke termijn alsnog in gebreke blijft de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
9. Compli is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te beëindigen indien Opdrachtgever of Gebruiker een verzoek indient tot schuldsanering, indien voor Opdrachtgever of Gebruiker een faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of wanneer Opdrachtgever of Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer uw onderneming wordt beëindigd, tenzij sprake is van een reconstructie of het samenvoegen van ondernemingen. Daarnaast is Compli gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zoals omschreven in dit artikel wanneer op een essentieel gedeelte van het kapitaal of vermogen beslag wordt gelegd en dit beslag langer dan 10 (tien) kalenderdagen voortduurt. Indien Opdrachtgever of Gebruiker een natuurlijke persoon is, dan heeft Compli bovengenoemde rechten wanneer Opdrachtgever of Gebruiker overlijdt. Vorderingen die Compli op Opdrachtgever of Gebruiker heeft of zal verkrijgen worden door de situaties genoemd in dit artikel 3.9 direct en volledig opeisbaar.

### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Compli is gerechtigd om naar eigen inzicht voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst en bijkomende werkzaamheden derden in te schakelen.
2. Compli streeft er naar de Overeenkomst zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren. Desondanks verplicht Compli zich, tenzij uitdrukkelijk anderszins schriftelijk door Compli aangegeven, slechts tot het leveren van een inspanning en daarmee kwalificeert de Overeenkomst zich als een inspanningsverbintenis.
3. Indien blijkt dat het nakomen van de Overeenkomst door Compli redelijkerwijs niet gevergd kan worden of anderszins (gedeeltelijk) onmogelijk blijkt, dan zal Compli in overleg met Opdrachtgever of Gebruiker naar een passende oplossing zoeken.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst (onder andere) bestaat uit de levering of ter beschikking stelling van Producten, is Opdrachtgever of Gebruiker gehouden het geleverde te controleren bij ontvangst en Compli zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) kalenderdagen na aflevering, op de hoogte te stellen van eventueel vastgestelde gebreken of onvolkomenheden in het geleverde. Voldoet Opdrachtgever of Gebruiker niet of niet tijdig aan het voorgaande dan geldt dat Compli ervan uit mag en kan gaan dat de uitvoering van de Overeenkomst naar tevredenheid is geschied.

5. Compli spant zich in om de Producten en Diensten te leveren zoals omschreven in de Overeenkomst. Toont Opdrachtgever of Gebruiker, zulks ter beoordeling van Compli, aan dat dit niet het geval is, dan zal Compli redelijkerwijs en indien mogelijk de geleverde Producten en Diensten vervangen dan wel een redelijk voorstel doen ten aanzien van de geleverde Producten en Diensten.

## Artikel 5. Prijzen, betalingen

1. De vermelde prijzen zijn in Euro en worden, tenzij anders aangegeven, exclusief btw en exclusief verzendkosten, belastingen of heffingen, aan Opdrachtgever of Gebruiker kenbaar gemaakt.
2. Aan een door Compli afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever of Gebruiker geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Compli is gerechtigd prijzen te wijzigen, onder andere indien de kostenposten die voor Compli gelden om welke reden dan ook zijn of worden verhoogd. Compli stelt Opdrachtgever of Gebruiker vooraf en schriftelijk in kennis van deze wijzigingen door de vanaf dat moment geldende prijzen op te nemen in de prijslijsten, offertes en facturen.
4. Compli zal de verschuldigde bedragen per factuur bij Opdrachtgever of Gebruiker in rekening brengen. Opdrachtgever of Gebruiker dient de verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) kalenderdagen na de factuurdatum te betalen.
5. Enige mislag of onjuistheid van een door Compli aan Opdrachtgever of Gebruiker verstrekte factuur, specificatie of betalingsbevestiging dient Opdrachtgever of Gebruiker onverwijld aan Compli mede te delen.
6. Indien Opdrachtgever of Gebruiker tekortschiet in het (tijdig) voldoen van enige verplichting is Opdrachtgever of Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling of sommatie in verzuim. Opdrachtgever of Gebruiker is dan aan Compli verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van deze bedragen. Tevens is Opdrachtgever of Gebruiker een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, telkenmale verhoogd met 2%, over het verschuldigde bedrag. Buitengerechterlijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €40.-. Compli behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechterlijke incassokosten van Opdrachtgever of Gebruiker te vorderen.
7. Opdrachtgever of Gebruiker is niet gerechtigd tot enige verrekening of opschorting van betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst.

## Artikel 6. Producten en Diensten

1. Producten en Diensten zullen worden geleverd dan wel ter beschikking gesteld zoals aangegeven door Compli in de Overeenkomst.
2. Slechts na ontvangst van uw betaling zullen Producten en Diensten worden geleverd dan wel ter beschikking worden gesteld, tenzij in de Overeenkomst expliciet anderszins is bepaald.
3. Alle door Compli op welke wijze dan ook genoemde en geldende (leverings)termijnen zijn door Compli zorgvuldig berekend. Deze termijnen zullen in geen geval gelden als fatale termijnen waarbinnen Compli haar prestatie zou moeten verrichten. Het overschrijden van een dergelijke termijn door Compli zal niet tot enige aansprakelijkheid van Compli leiden.

## Artikel 7. De Programmatuur

1. Compli besteedt veel zorg aan de betrouwbaarheid van De Programmatuur. De Programmatuur is echter te allen tijde slechts een hulpmiddel dat Opdrachtgever of Gebruiker van dienst kan zijn in het voldoen aan uw verplichtingen ten opzichte van uw personeel, de Belastingdienst en/ of andere belanghebbenden. Opdrachtgever of Gebruiker is dientengevolge te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en beschikbaarheid van de in De Programmatuur geplaatste gegevens en documenten.
2. Compli wijst hierbij alle aansprakelijkheid voor de informatie zoals door Opdrachtgever of Gebruiker in De Programmatuur geplaatst af en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele beslissingen die zijn genomen op basis van de informatie zoals zichtbaar in De Programmatuur.
3. In De Programmatuur zijn hyperlinks naar of onderdelen van internetpagina's van derden zichtbaar. Compli is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud en werking van deze internetpagina's van derden.
4. Het gebruik van software of enig geautomatiseerd systeem om informatie van De Programmatuur te verkrijgen, zoals page-scraping, het gebruik van robots, spiders, dan wel soortgelijke algoritmen of methoden, alsmede het handmatig stelselmatig opvragen van

(delen van) van De Programmatuur of achterliggende databases met het doel deze te kopiëren of reproduceren dan wel de navigatiestructuur of beveiliging van De Programmatuur te omzeilen voor al dan niet commerciële doeleinden is nadrukkelijk verboden.

5. Zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Compli is het Opdrachtgever of Gebruiker niet toegestaan om De Programmatuur, noch enig hieraan gekoppeld systeem of netwerk, op welke wijze dan ook te onderzoeken op kwetsbaarheden, onder meer, doch niet beperkt tot het hacken van De Programmatuur of eventueel gekoppelde systemen of netwerken. Het is ten zeerste verboden handelingen te verrichten die de infrastructuur van De Programmatuur en/of de eventueel daaraan gekoppelde systemen en netwerken op een onredelijke of disproportionele wijze belast.
6. Door het akkoord gaan met deze Voorwaarden stemt Opdrachtgever of Gebruiker er mee in dat Opdrachtgever of Gebruiker De Programmatuur slechts als hulpmiddel zal gebruiken. Opdrachtgever of Gebruiker stemt er tevens mee in om te allen tijde over een back-up te beschikken van de gegevens die Opdrachtgever of Gebruiker in De Programmatuur opslaat. Compli is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het aanhouden van een back-up van de gegevens die Opdrachtgever of Gebruiker in De Programmatuur opslaat.

## Artikel 7. Derden Producten en Diensten

1. Compli is gerechtigd Derden Producten en Diensten in te zetten of te verstrekken bij het vervullen van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. De Derden Voorwaarden bepalen te allen tijde de omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten of Diensten en bepalen de voorwaarden voor het gebruik. Compli is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Derden Producten.
3. Compli kan ervoor kiezen om diensten te verrichten ten aanzien van de Derden Producten, maar kan hiertoe onder geen omstandigheid worden gehouden.
4. Er vindt geen vervanging of reparatie plaats van Derden Producten door Compli, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen.
5. Indien Derden Producten ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever of Gebruiker, dan zal Opdrachtgever of Gebruiker hiertoe de zorgplicht van goed huisvaderschap uitoefenen.
6. Indien Compli ten behoeve van Opdrachtgever of Gebruiker een overeenkomst heeft gesloten met een derde partij ten aanzien van het doorleveren of ter beschikking stellen van Derden Producten, is Compli gerechtigd deze overeenkomst aan Opdrachtgever of Gebruiker over te dragen bij het einde van de Overeenkomst.

## Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij anders aangegeven door Compli, berusten alle intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteurs- databank- en merkrechten, op alle informatie, data, gegevens zoals weergegeven op en onderliggend aan De Programmatuur bij Compli. Niets in deze Voorwaarden strekt tot het overdragen van intellectuele eigendomsrechten tussen Partijen.
2. Compli garandeert niet dat de aan Opdrachtgever of Gebruiker geleverde Producten geen inbreuk maken op enig huidig of toekomstig intellectueel eigendomsrecht van een derde partij en is in geen geval aansprakelijk voor enige schadevergoeding ten aanzien van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde.
3. Compli is gerechtigd de naam en het logo van de onderneming van Opdrachtgever of Gebruiker te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals maar niet beperkt tot vermelding van Opdrachtgever of Gebruiker als klant van Compli op de website en verdere promotionele uitingen van Compli.

## Artikel 9. Privacy

1. Compli hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Compli verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever of Gebruiker en diens medewerkers en/of ingeschakelde hulpverleners in overeenstemming met het doel zijnde het uitvoeren van de Overeenkomst, het verder ontwikkelen van de Programmatuur en de Producten en Diensten.
2. Bij het plaatsen van informatie en documenten in De Programmatuur verstrekt Opdrachtgever of Gebruiker tevens persoonsgegevens aan De Programmatuur. De toepasselijke wet- en regelgeving schrijft voor dat ten aanzien van deze verwerking

een Regeling voor Joint Controller dient te worden gesloten. De Programmatuur zal een voorstel voor een dergelijke Regeling voor Joint Controller aan Opdrachtgever of Gebruiker verstrekken.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Compli wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever of Gebruiker overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Compli voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan de commerciële waarde van de Overeenkomst.
2. De voor vergoeding in aanmerking komende directe schade betreft uitsluitend *i)* de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijk berust mag worden verwacht en *ii)* de redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid.
3. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers en klanten van Opdrachtgever of Gebruiker, schade aan materiaal of De Programmatuur van derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De totale aansprakelijkheid van Compli voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan €250.000.- (tweehonderdvijftig duizend Euro).
5. Compli kan ervoor kiezen een verzekering af te sluiten ter zake van het vergoeden van schade. Is dit het geval dan is Compli in ieder geval slechts aansprakelijk tot het bedrag dat uit hoofde van deze verzekering is gedekt en daadwerkelijk wordt uitbetaald.
6. Compli kan niet verantwoordelijk worden gehouden worden voor enige (administratieve) sanctie, letsel of schade als direct of indirect gevolg het gebruik van Producten of Diensten die door Compli geleverd zijn. Het gebruik van Producten of Diensten die door Compli geleverd zijn geschiedt volledig op uw risico.
7. Compli baseert de uitvoering van de Overeenkomst en haar dienstverlening op de gegevens die door Opdrachtgever of Gebruiker op basis van artikel 3.4 zijn verstrekt. Compli is dan ook in geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de Overeenkomst wanneer dit het gevolg is van door Opdrachtgever of Gebruiker onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden slechts tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Compli. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever of Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Compli meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Compli vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
9. Ondanks bovenstaande bepalingen aanvaardt Compli in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten. Indien nodig zal Compli haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding op de producent of leverancier van het Derden Product overdragen aan Opdrachtgever of Gebruiker.
10. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid laten de overige in deze Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid geheel onverlet.

## Artikel 11. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij hiertoe verhinderd zijn door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en niet krachtens de wet, enige rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien een dergelijke omstandigheid van tijdelijke aard is, is Compli gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder deze niet-toerekenbare opvatting worden verstaan alle van buiten komende oorzaken waar Compli geen invloed op heeft, DdoS-aanvallen, problematiek ten aanzien van Derden Producten, hacking, cracking, een bedrijfsstoornis- of onderbreking, niet-beschikbaarheid van het internet of andere infrastructures, vertragingen in de nakoming zoals ontstaan door toeleveranciers van Compli of enige andere derden waarvan Compli afhankelijk is dan wel transportproblemen of – belemmeringen in het aanvoeren van of ter beschikken stellen van Producten of Diensten. Gedurende deze periode van overmacht is Compli gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

2. Indien een niet-toerekenbare tekortkoming zoals genoemd in artikel 12.1 meer dan 30 (dertig) kalenderdagen voortduurt, zijn beide afzonderlijk partijen gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien Compli bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of kan voldoen, is Compli gerechtigd het reeds ter beschikking gestelde, geleverde of uitgevoerde, dan wel het leverbare of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever of Gebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
4. Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de partij die zich van die communicatiemethode bedient. Indien een partij zich bedient van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)leverancier dienaangaande verstrekt en dekt, tenzij door aantoonbaar foutief handelen van een der partijen, de aansprakelijkheid bij de verantwoordelijke partij ligt.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaar makende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of in zijn bezit was, anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

## **Artikel 13. Overdracht**

1. Het is partijen niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Compli is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met Compli is het Nederlands recht exclusief van toepassing, tenzij partijen schriftelijk expliciet in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam.